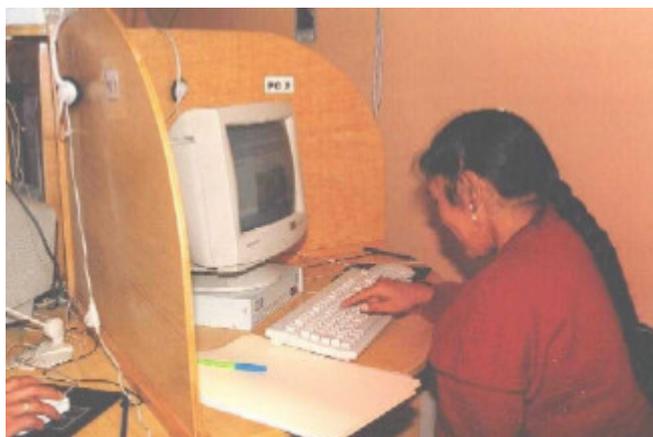


## Construcción concertada de un modelo de provisión de información para pobladores rurales de Cajamarca

Por Miguel Saravia y Cecilia Fernández\*

Desde el inicio de sus actividades en Cajamarca ITDG estuvo vinculada a la provisión de información técnica apropiada y oportuna para el poblador rural. La desvinculación entre la oferta de información (producida en las zonas urbanas de Cajamarca) y la demanda de ésta (generada en las zonas rurales —el 75% de la población de Cajamarca es rural) nos motivó a investigar de qué manera podíamos construir un puente que acercara la información al poblador rural, pero al mismo tiempo, rescatara su saber, tradición y tomara en cuenta la forma cómo por decenas de años el poblador rural ha consumido y utilizado la información. La síntesis de diversos esfuerzos de ITDG y otras instituciones la encontramos en el proyecto SIRU (Sistema de Información Rural Urbano). Este breve artículo recordará el proceso de síntesis que nos llevó a lo que es el SIRU hoy: una iniciativa concertada de distintos proveedores de información, gobiernos locales y organizaciones locales.



### **INFODES, etapa de experimentación y aprendizaje**

Cuando el proyecto InfoDes fue originalmente diseñado (1998), en Cajamarca, como en muchas provincias del país, los servicios de información pública eran muy limitados, por no decir inexistentes y la producción de información no tomaba en cuenta las necesidades de sus potenciales usuarios, ni cuidaba el lenguaje y formato para que ésta información llegara adecuadamente. El acceso a Internet era muy escaso y básicamente restringido a los turistas que hacían cola para utilizar la única cabina de Cajamarca ubicada en la Biblioteca Provincial.



Dos años después, para cuando se inició el proyecto en el 2000, poco había cambiado la situación respecto de la provisión de información. Lo que sí cambió fue

acceso a la Internet: las cabinas se habían multiplicado y las principales organizaciones locales tenían algún tipo de acceso a Internet.

¿Cómo acercar la demanda de información en zonas rurales, con la oferta en las zonas urbanas? ¿Pueden la Internet y las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) ser útiles en éste propósito? Para responder estas preguntas InfoDes diseñó varios servicios de información como "El Preguntón", un sistema de preguntas y respuestas que se canalizaban a través del promotor del Centro de Información (instalado en las localidades de trabajo). Los pobladores que querían información sobre temas de interés dejaban sus preguntas en el Centro de Información, luego cuando se recibía la visita de los técnicos del proyecto éstos respondían a las mismas valiéndose de información en distintos formatos: páginas web, libros, cartillas, videos, etc. No era un sistema rápido, pero sí bastante sencillo. Otro medio utilizado fue el audiovisual, el que congregaba a mucha gente de la localidad al hacer proyecciones al aire libre sobre temas solicitados por los propios campesinos que luego generaban discusiones.

Con InfoDes se diseñó también una base de datos, que sirvió para almacenar información generada en el sistema de información, y varios otros servicios a ser utilizados en línea posteriormente como un portal dirigido a pequeños productores agrarios y gobiernos locales.

Durante la ejecución del proyecto, nos encontramos con que se tenía que profundizar las investigaciones en diferentes sentidos: rol de los medios tradicionales, mecanismos locales para generar conocimiento, modelos de gestión sostenibles que aseguraran la provisión de información y de servicios locales de comunicación más allá de la duración del proyecto. Fue así como participamos en investigaciones o diseñamos proyectos que complementaron o que extendieron el alcance de InfoDes.

Uno de ellos fue el Proyecto Radios Rurales que instaló tres emisoras en las localidades cajamarquinas de Asunción, Chanta Alta y Huanico. Este proyecto tuvo el propósito de desarrollar un modelo sostenible de empresas de radio rurales orientadas a fortalecer el saber local y reducir el aislamiento de los pobladores. El proyecto Radios Rurales empleó un medio masivo que fue identificado como el más usado por los pobladores rurales y que permitió difundir la información generada por el sistema a un ámbito mucho mayor.



Otro de los proyectos que se creó fue el Telecentro INFODES, que actualmente brinda acceso a Internet al público en general en la ciudad de Cajamarca, pero también se ha constituido en un centro de experimentación y capacitación en TIC.

Finalmente, a fin de contar con conectividad a Internet en las localidades de trabajo de Chanta Alta, Combayo, Huanico, Llacanora, La Encañada y Puruay Alto, se creó el Proyecto Piloto de Telefonía Rural.

### **De los Centros de Información a los Infocentros**

En InfoDes no se contaba con un modelo de gestión para los Centros de Información ubicados en localidades rurales. Este fue otro de los principales objetivos del Proyecto Piloto de Telefonía Rural. Asimismo, pasamos a trabajar ya no con promotores de información que lo hacían en forma voluntaria, sino con micro empresarios locales que administraban los Infocentros y recibían un sueldo. De esta manera, los Infocentros son a la fecha un punto de acceso a información y comunicación a través de diversos medios y formatos.

Un Infocentro cuenta, como mínimo, con por lo menos una computadora conectada a Internet y un teléfono público además de impresora, scanner, *webcam*, etc. Sin embargo, la parte tecnológica no es lo más importante, pues éste es un lugar de encuentro de la comunidad donde las personas acuden para informarse, comunicarse, enseñar y aprender.

Uno de los logros más importantes de este proyecto es fue participación y empoderamiento de los jóvenes de la localidad al haber adquirido las habilidades necesarias para gestionar un Infocentro. Esto se logró con un programa de capacitación especialmente diseñado para pobladores rurales que fue impulsado desde el Telecentro INFODES.

### **Sistema de Información Rural Urbano (SIRU)**

Como se ha podido notar, para fines del proyecto InfoDes varias piezas del rompecabezas estaban diseñadas y probadas, pero aún faltaba encajarlas unas con otras. Comprendimos que éste no era un

esfuerzo que le correspondía a una sola institución y la construcción de un modelo sostenible tenía que involucrar a los principales actores de Cajamarca.

Desde el año 2001, ITDG inició un trabajo de sensibilización de otras instituciones locales de desarrollo a fin de que participen en el sistema de información que ya se había implementado.

Ese año se realizaron varios talleres y finalmente algunas instituciones se comprometieron no solamente a participar del sistema, sino también de propiciar la creación de nuevos Infocentros en sus zonas de trabajo en Cajamarca.

Durante el año 2002 se realizó un proyecto piloto de 9 meses a fin de probar si el trabajo interinstitucional era factible. Asimismo, se elaboraron mecanismos de diagnóstico, recojo y envío de información. El proyecto piloto fue un éxito y animó a estas instituciones a buscar un socio que pudiera realizar un aporte mayor para iniciar el proyecto a mayor escala.

Es así como se presenta el proyecto al Proyecto de Desarrollo Integral La Libertad – Cajamarca (PRODELICA), el cual es aprobado para financiamiento a partir del 2003.

En una primera fase se busca trabajar las siguientes líneas:

1. **Equipamiento del Centro de Procesamiento de Información (CPI) en Cajamarca;** con la finalidad de producir información para pequeños productores y gobiernos locales a través de la red de 11 Infocentros en diferentes formatos: web, texto, audio y video.



2. **Capacitación a los administradores de los Infocentros;** a fin de fortalecer sus capacidades de gestión y sean capaces de recolectar las necesidades de información de su localidad y de recoger información relevante para el sistema. Asimismo,

deberán ser capaces de producir información útil para su localidad a partir de la que reciben del sistema. También se realizará un trabajo a nivel de las instituciones proveedoras de información de modo que entreguen la información que necesita el sistema en el formato adecuado.

3. **Producción de Información:** El CPI producirá información en formatos diversos tanto para los Infocentros como para consulta de los socios del sistema, así como de otras instituciones. Esta información deberá estar en un lenguaje adecuado y teniendo en cuenta los temas de interés de las diferentes localidades y de los socios.

Vamos a poner en práctica las capacidades adquiridas por todos los socios del SIRU para darle vida a un sistema que brindará información útil dirigida fundamentalmente a los pequeños productores rurales y gobiernos locales. El sistema incluirá varios medios y formatos y podremos probar cuál o cuáles son los más utilizados.

Se espera que en el futuro éste sea un sistema de información sostenible, que brinde servicios a diversos actores locales y que se encuentre vinculado a otros sistemas de información gubernamentales y de instituciones de desarrollo.

\* Gerente del Programa de Nuevas Tecnologías y Jefa del proyecto SIRU, respectivamente.

### **Links:**

[Articulo Radios Rurales](#)

[Proyecto Radios Rurales](#)

[Proyecto InfoDes](#)

[Telecentro INFODES](#)

[Proyecto Piloto de Telefonía Rural](#)